

Số: /TB-UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

Triển khai điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024

Thực hiện Thông báo số 113/TB-SNV ngày 15/11/2024 của Sở Nội vụ về thông báo triển khai điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024, UBND huyện thông báo đến các cơ quan, đơn vị một số nội dung như sau:

1. Điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC

1.1. Điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC các sở, ban, ngành

Lãnh đạo UBND huyện; Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và chuyên viên Phòng chuyên môn thuộc huyện: Trả lời mẫu phiếu 02SN/2024. (danh sách đính kèm tại PL1).

1.2. Điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC của huyện

- Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện: Trả lời mẫu phiếu 01CH/2024 (danh sách đính kèm tại PL2).

- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc huyện: Trả lời mẫu phiếu 02CH/2024 (danh sách đính kèm tại PL3).

- Lãnh đạo UBND cấp xã: Trả lời mẫu phiếu 03CH/2024 (danh sách đính kèm tại PL4).

* Phương pháp khảo sát:

+ Đối với những người có đăng ký địa chỉ email: Hệ thống sẽ gửi mẫu phiếu lấy ý kiến qua địa chỉ email cá nhân.

+ Đối với những người không có địa chỉ email: Hệ thống sẽ gửi mẫu phiếu qua số điện thoại có kích hoạt zalo.

- Thời gian thực hiện: Từ 7h00 ngày 19/11/2024 đến 18h00 ngày 25/11/2024.

Lưu ý: Đối với mỗi tài khoản email/số điện thoại đăng nhập zalo chỉ được thực hiện đánh giá phiếu trên một thiết bị điện tử. Các trường hợp đánh giá trên cùng một thiết bị sẽ không được tính.

1.3. Điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC cấp xã

Tổ điều tra xã hội học huyện tổ chức điều tra trực tiếp đối với các đại biểu HĐND cấp xã. Dự kiến đầu tháng 12 năm 2024 (có thông báo sau).

2. Khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

- Địa bàn khảo sát: huyện Vĩnh Linh thực hiện khảo sát tại 09 thôn, khu phố thuộc 3 đơn vị: Thị trấn Hồ Xá, xã Vĩnh Hòa và xã Vĩnh Sơn (*danh sách kèm theo*).

- Đối tượng lấy ý kiến: Tại mỗi thôn, khu phố chọn 30 hộ trong tổng số 150 hộ dân được lập trong danh sách để phát phiếu khảo sát ngẫu nhiên.

- Thời gian thực hiện khảo sát: **Từ ngày 19/11/2024 đến ngày 09/12/2024.**

- Phương pháp khảo sát: Sở Nội vụ thuê Viện Công nghệ truyền thông và Kinh tế số đi phát phiếu khảo sát trực tiếp đến người dân.

3. UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo số lượng phiếu đầy đủ, đúng thời gian quy định. Mỗi cơ quan, đơn vị phân công đầu mối thực hiện điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC báo cáo kết quả hoàn thành phiếu về nhóm zalo theo link <https://zalo.me/g/vryvzv217>.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai việc tuyên truyền để cán bộ, công chức, người dân ở địa phương nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC và triển khai đo lường sự hài lòng, đặc biệt là thông tin cho người những người tham gia trả lời phiếu đầy đủ, trung thực, khách quan. Tuyệt đối không định hướng, can thiệp, xem xét công việc phát phiếu khảo sát của điều tra viên; Không định hướng, can thiệp, xem xét việc trả lời phiếu khảo sát của cán bộ, công chức và người dân.

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Phòng Nội vụ để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Văn Thành